

(LG)

가

가가

가

C. K. Prahalad

...

1.

1800

(Western Union)

1960

, 1960

1980

1987

가

(Ericsson)

1 7

R&D

R&D

20%

가

가

가

2.

2가

가. /

가

가

(Arthur D Little)

669

25%가

Department)

. AT&T ODD(Opportunity Discovery
, Delphi Thermal System

Council)

'Opportunity SWAT' (Future

Center) , 1 (Nokia) R&D Nokia Venture Organization (Nokia Research

(Princeton) 614 Kepner Tregoe가 , 2/3

(Akio Morita) '가 (Thinking) (Management)

Dana Corporation , 1 3.5 75%

(Disney) 'Gong Show' 1

Boost Company 99 (Web) 'Internal Online Collaboration' 가

가 2 가 1,000

(Customer-Oriented Organization)

(Power) 가 / 가

/ 가

/ 가 ,
 (Cisco Systems)
 가 ,
 'Work Group, Core, Access, ATM, IBM Inter-Networking' 5
 /
 (Synergy) 가 , 97
 ,
 'Enterprise(), Small & Medium Sized
 Business(
), Service Provider()' 3
 ,
 ,
 가 ,
 ABB 가 /
 100 1,400
 40 (Profit Center) 4~5
 , ABB
 ,
 ABB /
 가
 (Kyocera)

() , ()
) 40~50 / , ,
400 , , 가 , ,
, , , ,
,
.

(Synergy) ,

'ABACUS' ABB MIS
/ ,
,
(Cisco Systems)

(, , 가) CEC(Cisco
Employment Connection), / /
EIS(Executive Information System) DSS(Decision Support
System) IT

, , ,
1 1 , , , ,
(Management
Committee) (Company)
Sony

3.

가. , 가 Right People

가

(Stanford)

Jeffry Pfeffer

가

가

가?

가

가

가

가

, Right

People

가

(得)

(失)

가

. HP 가

HP

가

Right People

/

(Quantum)

(Extraordinary Environment)

가

9

(

)

PSS(Physicians Sales & Service)

가

6~8

. PSS

,

.

Right People

가

가

. Colgate

Cook

500

. ...

가

GE
CEC(Corporate Executive Council)

(Jack Welch)

Session C

(Immelt)

100

Crantovil

Right People

가 150

1,547

10 7

가

10
 Keeping, Growing)' / (Wal-Mart)
 (Getting, Keeping, Growing, Getting)'

3 (Mentor) 가
 (Sam Walton Development Center)

'Investing In People' / 'Nokia Value Based Skill'

(Action Learning)
 (Royal Dutch Shell) 1996 Focused Results Delivery(FRD)
 FRD 60
 , 15,000 가 FRD
 가 , Shell

30~60 1 5

1 (Ford)
QIP (Quantum Idea Project),
LADR(Leader-ship And Development Review), Capstone, Ford/Supplier BLS
Ford

Johnson & Johnson

Frameworks

5

가

3가

.가

가

가

(Dell) CEO

가

가

가

(Cisco Systems)

(John Chambers)

(Boeing)

가

'Project Homework'

가

757, 767

4.

가

가 M. Porter

가

(Southwest Airlines),

(Tyson Foods)

가?

SAS

가

(Hewlett-Packard)

3M

가

, UPS(United Parcel Service)

. UPS

3

가

ERI(Employee Relationship Survey)

UPS

, UPS

5.

?

가

/

가

가

,

가

.